

# "Maber" სერვისის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

Mayber-ის მობილური აპლიკაციის გამოყენებამდე (შემდგომში სერვისი), გთხოვთ, წაიკითხოთ ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის პირობები (შემდგომში კონფიდენციალურობის პოლიტიკა). სერვისის ნებისმიერი სახით გამოყენების ფაქტი (როგორც განზრახ, ასევე უნებლიე) აღიარებულია, როგორც მიღება, ანუ სერვისის ნებისმიერი მომხმარებლის (შემდგომში მოხსენიებული, როგორც მომხმარებელი) სრული და უპირობო თანხმობა, გამოიყენოს სერვისი პირობებით. ქვემოთ ჩამოთვლილი. სერვისის გამოყენება ნებადართულია მხოლოდ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის პირობებით. თუ მომხმარებელი სრულად არ მიიღებს კონფიდენციალურობის პოლიტიკის პირობებს, მას არ აქვს უფლება გამოიყენოს სერვისი რაიმე მიზნით.

## I.

### ტერმინები და განმარტებები

- 1.1. **ოპერატორი** - ნიშნავს შპს მაიბერს (შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოება "MEYBER", ს.ნ. 402204039, ელ. ფოსტა: info@mayber.com, იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქალაქი თბილისი, დიდუბის რაიონი, წერეთლის გამზირი, N 56), დამოუკიდებლად ან პარტნიორებთან, რესტორნებთან და სხვა პირებთან ერთად, რომლებსაც შეიძლება გადაეცეს პერსონალური მონაცემების დამუშავება პოლიტიკის შესაბამისად, ორგანიზება და (ან) პერსონალური დამუშავების განხორციელება. მონაცემები, ასევე პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნების განსაზღვრა, დასამუშავებელი პერსონალური მონაცემების შემადგენლობა, პერსონალური მონაცემებით შესრულებული ქმედებები (ოპერაციები).
- 1.2. **პერსონალური მონაცემები** - ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც ეხება პირდაპირ ან ირიბად იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს (პერსონალური მონაცემთა სუბიექტი). კლიენტი პასუხისმგებელია იმ პერსონალური მონაცემების სიზუსტეზე, რომელსაც Mayber აწვდის სერვისს.
- 1.3. **კლიენტი (სტუმარი)** - ფიზიკური პირი ( **პერსონალური მონაცემების სუბიექტი** ), რომელიც იყენებს Mayber-ის სერვისის ფუნქციებსა და შესაძლებლობებს ნებისმიერი გზით „Mayber სერვისის გამოყენების შესახებ მომხმარებლის შეთანხმების“ შესაბამისად (<https://mayber.com/terms-of-use/ru/>).
- 1.4. **რესტორნის პერსონალის თანამშრომელი არის** ფიზიკური პირი ( **პერსონალური მონაცემების სუბიექტი** ), რომელიც მომსახურებას უწევს კლიენტებს რესტორნის ტერიტორიაზე რესტორანთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე მიმტანის, მენეჯერის, მზარეულის სტატუსით და იყენებს ფუნქციებს და ფუნქციებს. მაიბერის სერვისის შესაძლებლობები. შემდგომში ტექსტში „კლიენტი (სტუმარი)“ და „რესტორნის მომსახურე პერსონალის თანამშრომელი“, რომლებიც პერსონალური მონაცემების საგანია, მოიხსენიება როგორც „მაიბერის“ სერვისის „**მომხმარებელი**“ .
- 1.5. **კანონი** - პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონი, მიღებული 28/12/2011 წელს, დოკუმენტის ნომერი 5669-რს.
- 1.6. **პარტნიორი** - იურიდიული პირი ან ინდივიდუალური მენარმე, რომელიც უზრუნველყოფს ოპერატორს სერვისების კომპლექსს, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად უზრუნველყოფს Mayber სერვისის ფუნქციონირებას, ასევე ოპერატორის ბიზნეს საქმიანობის მხარდაჭერის სერვისებს.

- 1.7. **რესტორანი ( დანესებულება) -** რესტორანი, კაფე ან სხვა დანესებულება, რომელიც კლიენტებს (სტუმრებს) აწვდის კერძებს ან/და მომსახურებას კვების სფეროში და რომლის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია „Mayber“ სერვისში .
- 1.8. **კერძი -** რესტორნის პროდუქტი, რომელიც არის ხელშეკრულების საგანი კერძების, მზა კერძების, სასმელების მომზადებისა და/ან გაყიდვის შესახებ, რომელიც დადებულია კლიენტსა და რესტორანს შორის კლიენტის მიერ Mayber-ის მობილურში შეკვეთის გაფორმების შედეგად. აპლიკაცია და/ან Mayber მობილური აპლიკაციის ვებ ვერსიაზე.
- 1.10. **"Mayber" სერვისი -** სერვისების ერთობლიობა, რომელიც მიეწოდება კლიენტებს "Mayber" მობილური აპლიკაციის, "Mayber" მობილური აპლიკაციის ვებ ვერსიის და "Mayber" სერვისში შემავალი სხვა მობილური აპლიკაციების მეშვეობით.
- 1.11. **მობილური აპლიკაცია "Mayber" -** მობილური აპლიკაცია, რომელიც წარმოადგენს კომპიუტერულ პროგრამას საქართველოს საავტორო უფლებების შესახებ 29-ე მუხლისა და მე-6 მუხლის თანახმად, ხელმისაწვდომია მობილურ მოწყობილობებზე (მობილური ტელეფონი, სმარტფონი, პლანშეტი და ა. კლიენტი, კლიენტის შესაძლებლობა, შეუკვეთოს კერძი, მათ შორის წაღებული.
- 1.12. **პერსონალური მონაცემების დამუშავება -** ნებისმიერი ქმედება (ოპერაცია) ან მოქმედებების ერთობლიობა (ოპერაციები), რომლებიც შესრულებულია პერსონალური მონაცემებით ავტომატიზაციის ხელსაწყოების გამოყენებით ან მის გარეშე, მათ შორის შეგროვება, ჩანერა, სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, დაზუსტება (განახლება, შეცვლა), ამოღება. , გამოყენება, გადაცემა (გავრცელება, უზრუნველყოფა, წვდომა), დეპერსონალიზაცია, დაბლოკვა, წაშლა, პერსონალური მონაცემების განადგურება.

## 2.

### ზოგადი დებულებები

- 2.1. წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკა არის საჯარო შეთავაზება და განსაზღვრავს სერვისი Mayber-ის კლიენტების (სტუმრების) ინფორმაციის დამუშავებისა და დაცვის პროცედურას.
- 2.2. ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის მიზანია უზრუნველყოს მომხმარებლების შესახებ ინფორმაციის სათანადო დაცვა, მათ შორის მათი პირადი მონაცემები, არაავტორიზებული წვდომისა და გამჟღავნებისგან.
- 2.3. მომხმარებლების შესახებ ინფორმაციის შეგროვებასთან, შენახვასთან, გავრცელებასთან და დაცვასთან დაკავშირებული ურთიერთობები რეგულირდება წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკით, ოპერატორის სხვა ოფიციალური დოკუმენტებით და რუსეთის ფედერაციის მოქმედი კანონმდებლობით.
- 2.4. მომხმარებელს უფლება აქვს გამოიყენოს სერვისი მასზე განთავსებული ინფორმაციის შესასწავლად, ამავდროულად ოპერატორს არ მიაწოდოს რაიმე ინფორმაცია თავის შესახებ და ოპერატორი არ დაამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს, გარდა ავტომატურად შეგროვებული ინფორმაციისა (როგორც ეს აღწერილია მე-9 მუხლში წინამდებარე პოლიტიკის). ოპერატორი არ ამუშავებს სპეციალური კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებს.
- 2.5. ამავდროულად, სერვისი წარმოგიდგენთ ზოგიერთ ფუნქციას, რომლის გამოყენებაც მომხმარებელი შეძლებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ოპერატორი დაამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს. ამ შემთხვევაში, ოპერატორი დაამუშავებს მხოლოდ იმ მონაცემებს, რომლებსაც მომხმარებელი თავად აწვდის, გარდა ავტომატურად შეგროვებული ინფორმაციისა (როგორც მითითებულია წინამდებარე პოლიტიკის მე-9 მუხლში).

3.

### **მომსახურების გამოყენების პირობები**

- 3.1. ოპერატორი, გონივრულად და კეთილსინდისიერად მოქმედებს, თვლის, რომ "Mayber" სერვისით სარგებლობისას მომხმარებელი:
- 3.1.1. ფლობს Mayber სერვისით სარგებლობის ყველა საჭირო უფლებას;
  - 3.1.2. მიუთითებს სანდო ინფორმაციას თავის შესახებ, რამდენადაც ეს აუცილებელია Mayber სერვისით სარგებლობისთვის;
  - 3.1.3. გაეცნო წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკას, ეთანხმება მის დებულებებს და იღებს მასში მითითებულ უფლებებსა და მოვალეობებს.
- 3.2. ოპერატორი არ ამოწმებს მომხმარებლების შესახებ მიღებული (შეგროვებული) ინფორმაციის სისწორეს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი შემოწმება აუცილებელია მომხმარებლის წინაშე ოპერატორის ვალდებულებების შესასრულებლად.

4.

### **მომხმარებლის შესახებ ინფორმაციის შემადგენლობა**

- 4.1. ოპერატორს შეუძლია დაამუშაოს მომხმარებლის შესახებ შემდეგი კატეგორიის პერსონალური მონაცემები Mayber სერვისით სარგებლობისას
- 4.1.1. მონაცემები, რომლებიც საშუალებას აძლევს ოპერატორს დაუკავშირდეს მომხმარებელს („საკონტაქტო მონაცემები“). საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება შეიცავდეს სახელს, დაბადების თარიღს, სქესს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, ტელეფონის ნომერს, საფოსტო მისამართს და/ან სოციალური მედიის ანგარიშის ID-ებს.
  - 4.1.2. "Mayber" სერვისის ანგარიშის დეტალები. ანგარიშის მონაცემები შეიძლება შეიცავდეს მომხმარებლის ანგარიშის ID-ს, სახელს, ელფოსტის მისამართს, ანგარიშის შექმნისა და შეცვლის თარიღს, Mayber სერვისის
  - 4.1.3. პარამეტრებს და მარკეტინგულ პრეფერენციებს.
  - 4.1.4. "Mayber" სერვისში მომხმარებლის საკომუნიკაციო აქტივობის მონაცემები, მათ შორის მიმოხილვები, რეიტინგები, კომუნიკაციები მომხმარებლებს შორის.
  - 4.1.5. მონაცემები მომხმარებლის შეკვეთების შესახებ "Mayber" სერვისში.
  - 4.1.6. ინფორმაცია მაიბერ სერვისის მეშვეობით კრძების შეკვეთის ტრანზაქციებთან დაკავშირებით („ტრანზაქციის მონაცემები“). ტრანზაქციის მონაცემები შეიძლება შეიცავდეს სახელს, საკონტაქტო ინფორმაციას, თქვენს გადახდის ბარათს (ან სხვა გადახდის ინფორმაციას) და ტრანზაქციის დეტალებს.
  - 4.1.7. ინფორმაცია, რომელიც შეიცავს ან ეხება ნებისმიერ შეტყობინებას, რომელსაც მომხმარებელი უგზავნის ოპერატორს ან რომელსაც ოპერატორი უგზავნის მომხმარებელს („საკომუნიკაციო მონაცემები“).
  - 4.1.8. მონაცემები მომხმარებლის მიერ სერვისითა და სერვისებით სარგებლობის შესახებ ("გამოყენების მონაცემები"). გამოყენების მონაცემები შეიძლება შეიცავდეს IP მისამართს, გეოგრაფიულ მდებარეობას, ბრაუზერის ტიპსა და ვერსიას, ოპერაციულ სისტემას, მიმართვის წყაროს, ვიზიტის ხანგრძლივობას, გვერდების ნახვებს და ნავიგაციის ბილიკებს Mayber სერვისზე,

ასევე ინფორმაციას გამოყენების დროის, სიხშირისა და ხასიათის შესახებ. მომსახურება. გამოყენების მონაცემების წყაროა ოპერატორის ანალიტიკური თვალთვალის სისტემა.

4.1.9. სხვა ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია Mayber სერვისით სარგებლობის მარეგულირებელი პირობების შესაბამისად დამუშავებისთვის.

4.2. მომხმარებელი ანიჭებს ოპერატორს უფლებას გაუგზავნოს მომხმარებელს საინფორმაციო და სარეკლამო შეტყობინებები მომხმარებლის შეკვეთების, ასევე Mayber სერვისით სარგებლობის პროცედურის შესახებ მომხმარებლის ელ. ფოსტაზე ან მობილური ტელეფონის ნომერზე. მომხმარებელმა იცის, რომ მას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს უარი თქვას შეტყობინებების მიღებაზე ოპერატორის შეტყობინებით მომხმარებლის მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

4.3. მომხმარებელი ყველა მონაცემს პირადად აწვდის.

4.4. ოპერატორი არ აგროვებს მონაცემებს მომხმარებლის „პორტრეტის“ შედგენის მიზნით, იმდენად, რამდენადაც ამან შეიძლება მნიშვნელოვნად იმოქმედოს მომხმარებლის უფლებებსა და თავისუფლებებზე მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 5. პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზანი

5.1. ოპერატორი ყოველთვის ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს კონკრეტული მიზნებისთვის და მხოლოდ იმ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც შესაბამისია ამ მიზნების მისაღწევად. კერძოდ, ოპერატორი, წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში მითითებული მიზნების გარდა, ამუშავებს მომხმარებლების პერსონალურ მონაცემებს შემდეგი მიზნებისთვის:

5.1.1. Mayber სერვისის მუშაობის მიზნებისთვის, შეკვეთების დამუშავება და შესრულება, მომსახურების განწევა, ინვოისის შედგენა და გადახდებთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტაცია;

5.1.2. Mayber სერვისზე და სხვაგან ასეთი მონაცემების განთავსების მიზნით, თქვენი ზუსტი მითითებების შესაბამისად;

5.1.3. დაამუშავოს საკონტაქტო მონაცემები, ანგარიშის მონაცემები, ტრანზაქციის მონაცემები და/ან კომუნიკაციის მონაცემები მომხმარებლისა და ოპერატორის, აგრეთვე მომხმარებლისა და რესტორნის ურთიერთობის მართვის მიზნებისათვის, მომხმარებელთან ელფოსტით, SMS-ით, ფოსტით, ფაქსი, ტელეფონი, დამხმარე სერვისების მიწოდება და საჩივრების განხილვა;

5.1.4. დაამუშავოს საკონტაქტო მონაცემები, ანგარიშის მონაცემები და/ან ტრანზაქციის მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული კომუნიკაციების შექმნის, მიზნობრივი და გაგზავნის მიზნებისთვის ელექტრონული ფოსტით, SMS, ფოსტით და/ან ფაქსით და მარკეტინგისთვის ტელეფონით დაკავშირების მიზნით;

5.1.5. დაამუშავოს გამოყენების მონაცემები და/ან ტრანზაქციის მონაცემები Mayber სერვისისა და სერვისების გამოყენების კვლევისა და ანალიზის, ჩვენს ბიზნესთან სხვა ურთიერთქმედების კვლევისა და ანალიზის მიზნით;

5.1.6. დაამუშავოს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები ოპერატორის მონაცემთა ბაზების შექმნისა და შენახვის მიზნით, ასეთი ბაზების სარეზერვო ასლები და ზოგადად ჩვენი ბიზნეს

ჩანაწერები;

- 5.I.7. უსაფრთხოების მიზნებისათვის და თაღლითობისა და სხვა დანაშაულებრივი ქმედებების თავიდან ასაცილებლად;
- 5.I.8. სადაზღვევო დაფარვის მოპოვების ან შენარჩუნების, რისკების მართვის ან/და პროფესიული რჩევების მიღების მიზნით;
- 5.I.9. სამართლებრივი საჩივრების დადგენა, განხორციელება ან დაცვა, იქნება ეს სასამართლო, ადმინისტრაციული თუ სასამართლოს გარეშე;
- 5.I.10. თუ ასეთი დამუშავება აუცილებელია კანონიერი ვალდებულების შესასრულებლად, რომელსაც ექვემდებარება ოპერატორი, ან მომხმარებლის სასიცოცხლო ინტერესების ან სხვა ფიზიკური პირის სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად;
- 5.I.11. ოპერატორს საქართველოს კანონმდებლობით დაკისრებული ფუნქციების, უფლებამოსილებებისა და მოვალეობების შესრულება ;
- 5.I.12. ოპერატორის ვალდებულებების შესრულება მომხმარებლების მიმართ სერვისით სარგებლობასთან დაკავშირებით;
- 5.I.13. Maybe სერვისის / ოპერატორის / რესტორნის ფუნქციონირებასთან დაკავშირებული შეტყობინებების, მოთხოვნებისა და ინფორმაციის გასაგზავნად, შეთანხმებების შესრულება და მომხმარებლის მოთხოვნების / შეკვეთების დამუშავება;
- 5.I.14. Maybe სერვისის გამოყენებადობის გაუმჯობესება .

## 6.

### პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობები

- 6.1. პერსონალური მონაცემების დამუშავება ხორციელდება პრინციპების საფუძველზე:
  - 6.I.1. კანონი, სამართლიანობა და გამჭვირვალობა;
  - 6.I.2. მიზნის შეზღუდვა - დამუშავება უნდა შემოიფარგლოს მომხმარებლისთვის გამოცხადებული ინფორმაციის ფარგლებში;
  - 6.I.3. მონაცემთა მინიმუზაცია - მიზნების მისაღწევად საკმარისი რაოდენობის მონაცემების გამოყენება, რომელიც შემოიფარგლება მხოლოდ საჭირო რაოდენობით;
  - 6.I.4. სიზუსტე - პერსონალური მონაცემები უნდა იყოს ზუსტი და არა შეცდომაში შემყვანი;
  - 6.I.5. მონაცემთა შენახვის შეზღუდვა - არ შეინახება მონაცემები საჭიროზე მეტ ხანს, პერიოდულად შეამოწმდება მონაცემები და ნაიშლება გამოუყენებელი მონაცემები;
  - 6.I.6. მთლიანობა და კონფიდენციალურობა/უსაფრთხოება - შეინახება მონაცემები უსაფრთხო ადგილას და საკმარისი ყურადღება მიაქცევა მონაცემთა უსაფრთხოებას;
  - 6.I.7. ანგარიშვალდებულება - პასუხისმგებლობა პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე და GDPR-ის ყველა სხვა პრინციპთან, მათ შორის კონფიდენციალურობის ჩანაწერებთან შესაბამისობაზე; მონაცემთა დაცვა, გამოყენება, გადამოწმება; მონაცემთა დაცვის ოფიცრის დანიშვნა;
  - 6.I.8. კეთილსინდისიერება.

ჩვენ შევინარჩუნებთ პერსონალურ მონაცემებს არა უმეტეს ხანგრძლივობით, ვიდრე ეს საჭიროა იმ მიზნების შესასრულებლად, რისთვისაც ისინი შეგროვდა და დამუშავდა. ამ მონაცემების შენახვის ვადა დამოკიდებულია იმ მიზნებზე, რისთვისაც ის გროვდება და გამოიყენება და/ან განისაზღვრება მოქმედი კანონმდებლობით, ისევე როგორც ჩვენი კანონიერი უფლებების და დგენის, განხორციელების ან დაცვის მიზანშეწონილობაზე.

- 7.1. ოპერატორის მიერ დამუშავებული პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოება უზრუნველყოფილია პერსონალური მონაცემების დაცვის სფეროში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნების სრულად შესასრულებლად აუცილებელი სამართლებრივი, ორგანიზაციული და ტექნიკური ღონისძიებების განხორციელებით.
- 7.2. ოპერატორი უზრუნველყოფს პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოებას და იღებს ყველა შესაძლო ზომას არაუფლებამოსილი პირების პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის გამორიცხვის მიზნით.
- 7.3. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები დამუშავდება და შეინახება საქართველოში. პერსონალური მონაცემების შეგროვებისას ოპერატორი აკმაყოფილებს ეგრეთ წოდებულ მონაცემთა ბაზის ლოკალიზაციის მოთხოვნას, ანუ დარწმუნდება, რომ განხორციელდება მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების ჩაწერა, სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, დაზუსტება (განახლება, შეცვლა) და ამოღება, საქართველოსი მონაცემთა ბაზების გამოყენებით.
- 7.4. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები ინახება ექსკლუზიურად ელექტრონულ მედიაზე და მუშავდება ავტომატური სისტემების გამოყენებით, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც პერსონალური მონაცემების არაავტომატური დამუშავება აუცილებელია კანონის მოთხოვნების შესრულებასთან დაკავშირებით.
- 7.5. ოპერატორი იღებს ყველა საჭირო ზომას მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების უნებართვო წვდომისგან, მოდიფიკაციის, გამჟღავნების ან განადგურებისგან დასაცავად. ოპერატორი მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებზე წვდომას აძლევს მხოლოდ იმ პირებს, რომლებსაც ესაჭიროებათ ეს ინფორმაცია Mayber სერვისის მიზნების შესასრულებლად და Mayber სერვისის ფუნქციონირების უზრუნველსაყოფად, ისევე როგორც სხვა მოქმედებები, რომლებიც არ არის აკრძალული საქართველოს კანონი.
- 7.6. ოპერატორს უფლება აქვს გამოიყენოს მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია, პერსონალური მონაცემების ჩათვლით, საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველსაყოფად (მათ შორის, უკანონო და/ან უკანონო აღკვეთის და/ან აღკვეთის მიზნით. მომხმარებლების ქმედებები).
- 7.7. მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაციის გამჟღავნება შესაძლებელია მხოლოდ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, სასამართლოს, სამართალდამცავი ორგანოების მოთხოვნით, აგრეთვე საართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 7.8. მომხმარებელი ეცნობება და თანხმდება, რომ ხარისხის კონტროლის მიზნით, ოპერატორს უფლება აქვს ჩაატაროს კვლევა მომხმარებლის მიერ გადაცემული და მიღებული ინფორმაციის შესახებ უპიროვნო გაერთიანებული ფორმით, ასეთი ინფორმაციის პირდაპირ ან ირიბად განსაზღვრულ ან

განსაზღვრული მომხმარებელი.

- 7.9. ოპერატორი შეინახავს პერსონალურ მონაცემებს მანამ, სანამ ეს აუცილებელია იმ მიზნის მისაღწევად, რისთვისაც ისინი შეგროვდა ან შესაბამებოდეს საკანონმდებლო და მარეგულირებელ მოთხოვნებს.

## 8. მომხმარებლის უფლებები

- 8.1. მომხმარებელს უფლება აქვს:
- 8.1.1. გააუქმოს თანხმობა საკუთარი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე;
  - 8.1.2. მოითხოვოს დაზუსტება, გამორიცხვა ან შესწორება, აგრეთვე არასრული, არასწორი, მოძველებული, არასანდო, უკანონოდ მოპოვებული ან არააუცილებელი პერსონალური მონაცემების ოპერატორის დაბლოკვა და განადგურება;
  - 8.1.3. მიიღოს წვდომა პერსონალურ მონაცემებზე და, კერძოდ, მიიღოს შემდეგი ინფორმაცია ოპერატორისგან: დამუშავებული პერსონალური მონაცემების კატეგორიები; პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნები; ინფორმაცია იმ პირების შესახებ, რომლებსაც აქვთ წვდომა პერსონალურ მონაცემებზე, ან ვისაც შეიძლება მიეცეს ასეთი წვდომა (ოპერატორის თანამშრომლების გარდა); მომხმარებლის დამუშავებული პერსონალური მონაცემების სია და მათი მიღების წყარო; პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობები, მათი შენახვის პირობების ჩათვლით; სხვა ინფორმაცია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
  - 8.1.4. მოსთხოვოს ოპერატორს შეატყობინოს ყველა პირს, ვისაც ადრე მიენოდებოდა არასწორი ან არასრული პერსონალური მონაცემები მათში შეტანილი ყველა გამონაკლისის, შესწორების ან დამატებების შესახებ;
  - 8.1.5. პერსონალური მონაცემების დაცვის სფეროში მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა უფლებების განხორციელება.
- 8.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის გასაუქმებლად, მომხმარებელმა უნდა გამოაგზავნოს შესაბამისი მოთხოვნა მისამართზე. თანხმობის გაუქმების შემდეგ, ოპერატორი შეწყვეტს მონაცემთა დამუშავებას, განადგურებს პერსონალურ მონაცემებს და უზრუნველყოფს მათ განადგურებას დამუშავებაში ჩართული მესამე მხარის მიერ (თუ შემდგომი დამუშავება არ არის საჭირო მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად ან შეიძლება განხორციელდეს სხვა სამართლებრივი საფუძვლებით).

## 9. COOKIES

- 9.1. სერვისის მუშაობის გაუმჯობესების მიზნით, ოპერატორს შეუძლია გამოიყენოს სპეციალური ქუქიების ტექნოლოგია. ოპერატორს ესმის, რომ გარკვეულწილად, COOKIES ფაილები უნდა განიხილებოდეს როგორც პერსონალური მონაცემები და მათთან მუშაობა რეგულირდება შესაბამისი კანონმდებლობით.

*ოპერატორი მოგთხოვთ დაეთანხმოთ COOKIES გამოყენებას, როდესაც პირველად ეწვევით ჩვენს სერვისს.*

- 9.2. Cookies არის მცირე მონაცემთა ფაილები, რომლებსაც Mayber სერვისი

ინახავს მომხმარებლის მონაცემებს და გამოიყენება Mayber სერვისზე გარკვეული მოქმედებების ჩასაწერად, მონაცემების შესანახად, რომელთა განახლება და აღდგენა შესაძლებელია. ეს ფაილები ინახება მომხმარებლის მოწყობილობაზე და შეიცავს მონაცემებს, რომლებიც არ აზიანებს მომხმარებლის აღჭურვილობას. ისინი გამოიყენება მომხმარებლის პრეფერენციების ჩასაწერად, როგორცაა არჩეული ენა და მონაცემების წვდომა, ასევე "Mayber" სერვისის პერსონალიზებისთვის. 9.2. Cookies გამოიყენება შესაძლებელია აგრეთვე ინფორმაციის შესანახად იმის შესახებ, თუ როგორ იყენებს მომხმარებელი Mayber სერვისს. მაგალითად, რომელი გვერდიდან ან რომელი სარეკლამო „ბანერიდან“ განხორციელდა „მაიბერის“ სერვისზე გადასვლა.

- 9.3. სესიის Cookies-ფაილები - დროებითი Cookies, რომლებიც ინახება მომხმარებლის ბრაუზერის Cookies ფაილებს შორის, სანამ მომხმარებელი არ დატოვებს გვერდს; ეს ფაილები არ ინახება მომხმარებლის მყარ დისკზე. ამ ფაილებით მიღებული ინფორმაცია გვეხმარება გავაანალიზოთ ქსელის ტრაფიკის მიმართულება. საბოლოო ჯამში, ისინი ოპერატორს საშუალებას აძლევს გააუმჯობესოს Mayber სერვისის შინაარსი და გაუადვილოს მისი გამოყენება.
- 9.4. მუდმივი Cookies-ფაილები - ეს ფაილები ინახება კომპიუტერის მყარ დისკზე და Mayber სერვისის ცნობს მათ ყოველ ჯერზე, როცა მომხმარებელი სტუმრობს მას. მუდმივი Cookies-ფაილებს აქვთ ვადის გასვლის თარიღი. ამ ვადის გასვლის შემდეგ ისინი წყვეტენ ფუნქციონირებას. მუდმივი Cookies Mayber სერვისს საშუალებას აძლევს დაიმახსოვროს ინფორმაცია და პარამეტრები მომხმარებლის შემდგომი ვიზიტებისთვის, რითაც სერვისების დათვალიერება უფრო მოსახერხებელი და სწრაფი გახდება, მაგალითად, რეგისტრაციის მონაცემების ხელახლა შეყვანის აუცილებლობის არარსებობის გამო.
- 9.5. ტექნიკური Cookies -ფაილები - ტექნიკური Cookies -ფაილები აუცილებელია Mayber-ის სერვისის გამართული მუშაობისთვის და მასზე შემოთავაზებული სხვადასხვა პერსონალური ფუნქციებისა და სერვისების სწორად გამოყენებისთვის. მაგალითად, ასეთი ქუჩიები შეიძლება გამოყენებულ იქნას სესიის ტექნიკური მხარდაჭერისთვის, რეაგირების დროის კონტროლისთვის, ფუნქციონირებისთვის ან პირადი პრეფერენციების დადასტურებისთვის, უსაფრთხოების მახასიათებლების გამოყენებისთვის, მონაცემთა გადაცემისთვის სოციალური ქსელების საშუალებით და ა.შ.
- 9.6. პერსონალიზაციის Cookies -ფაილები - ეს Cookies მომხმარებელს საშუალებას აძლევს შეარჩიოს ან მოახდინოს პერსონალიზირება Mayber-ის სერვისის გარკვეული ფუნქციები, მაგალითად, ენის, რეგიონალური კონფიგურაციის ან ბრაუზერის ტიპის ამოცნობით.
- 9.7. ანალიტიკური Cookies-ფაილები - ოპერატორი იყენებს Cookies-ფაილებს ბრაუზერის პარამეტრების შესახებ ინფორმაციის მოსაპოვებლად და მაიბერ სერვისზე მომხმარებლის ქცევის გასაანალიზებლად Mayber სერვისის მუშაობის გაუმჯობესების მიზნით.
- 9.8. "Mayber" სერვისზე ვიზიტისას მომხმარებელს შეუძლია ნახოს რეკლამა, ხოლო მომხმარებლის ბრაუზერში დაინსტალირდება Cookies ფაილი, რომლის დახმარებით ოპერატორი აანალიზებს რეკლამას, კერძოდ, მისი ნახვების რაოდენობას, ზუსტ ადგილს. და მისი გამოჩენის დრო და ა.შ. შეიძლება აღმოჩნდეს, რომ ამ "Mayber" სერვისზე გამოყენებული Cookies ნაწილი არ არის დაკავშირებული ოპერატორთან. ეს გამოწვეულია იმით, რომ ზოგიერთ გვერდზე არის მესამე მხარის გვერდებიდან მიღებული ელემენტები. ვინაიდან ეს ელემენტები მიღებულია სხვა გვერდებიდან, ოპერატორი ვერ აკონტროლებს ამ Cookies კონფიგურაციას. თუ მომხმარებელს სურს შეცვალოს თავისი პრეფერენციები Cookies



კონფიდენციალსთან დაკავშირებით, მომხმარებელი უნდა დაუკავშირდეს მესამე მხარის სერვისებს შესაბამისი ინფორმაციისთვის.

- 9.9. ოპერატორი ითხოვს მომხმარებლისგან ცალკე თანხმობას Cookies დამუშავებაზე. თუ მომხმარებელი არ იძლევა ასეთ თანხმობას, მაშინ ოპერატორი დაამუშავებს მხოლოდ ტექნიკურ Cookies-ებს, რომლებიც აუცილებელია "Mayber" სერვისის გამართული ფუნქციონირებისთვის.
- 9.10. მომხმარებელს ასევე შეუძლია ნებისმიერ დროს გააუქმოს თანხმობა Cookies დამუშავებაზე და წაშალოს მომხმარებლის კომპიუტერში შენახული Cookies ფაილები მისი ბრაუზერის პარამეტრების შეცვლით. და ბოლოს, თუ მომხმარებელს სურს აკონტროლოს Cookies დაყენების პროცესი, მომხმარებელს შეუძლია დააინსტალიროს სპეციალური პროგრამები ან დანამატები თავის ბრაუზერში, რომელიც ცნობილია როგორც ანტი-თრექინგ ინსტრუმენტები, რომლებიც საშუალებას აძლევს მომხმარებელს აირჩიოს რომელი Cookies შენახვა მისცეს მომხმარებელს. მოწყობილობა.

## **10.**

### **პერსონალური მონაცემების გადაცემა**

- 10.1. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები არ გადაეცემა სხვა მესამე მხარეს, გარდა იმ შემთხვევებისა, რაც პირდაპირ არის გათვალისწინებული ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში და სერვისით სარგებლობის მიზნებისთვის.
- 10.2. უმეტეს შემთხვევაში, პერსონალური ინფორმაცია მუშავდება ავტომატურად, მასზე წვდომის გარეშე ოპერატორის რომელიმე თანამშრომლის მიერ. თუ საჭიროა ასეთი წვდომა, მაშინ ის შეიძლება მიენოდოს მხოლოდ ოპერატორის იმ თანამშრომლებს, რომლებსაც ეს სჭირდებათ მათი ამოცანების შესასრულებლად. მონაცემთა კონფიდენციალურობის დასაცავად და შესანარჩუნებლად, ყველა თანამშრომელმა უნდა დაიცვას შიდა პოლიტიკა და პროცედურები პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებასთან დაკავშირებით. მათ ასევე უნდა დაიცვან უსაფრთხოების ყველა ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომა მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დასაცავად. ოპერატორმა გაათარა საკმარისი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რათა დაიცვას პერსონალური მონაცემები არავტორიზებული, შემთხვევითი ან უკანონო განადგურებისაგან, დაკარგვის, ცვლილების, ბოროტად გამოყენების, გამჟღავნების ან ხელმისაწვდომობისგან, ასევე დამუშავების სხვა უკანონო ფორმებისგან. უსაფრთხოების ეს ზომები განხორციელდა თანამედროვე ტექნოლოგიების, მათი განხორციელების ღირებულების, პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებასთან დაკავშირებული რისკების გათვალისწინებით.
- 10.3. ოპერატორს შეუძლია გადასცეს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები თავის თანამშრომლებს (ამ პოლიტიკის 10.2 პუნქტით განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში). ოპერატორს ასევე შეუძლია გადასცეს მომხმარებლის პერსონალური მონაცემები მის ფილიალებს, მათ შორის სხვა კომპანიებს იმ პირთა ჯგუფიდან, რომელსაც ეკუთვნის ოპერატორი. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ზოგიერთ ქვეყანაში პერსონალური ინფორმაციის დაცვის დონე შეიძლება არ ემთხვეოდეს თქვენს იურისდიქციაში დადგენილ დონეს და ოპერატორის სერვისების გამოყენებით მომხმარებელი ეთანხმება ასეთ გადაცემას.
- 10.4. ყველა შემთხვევაში, პერსონალური მონაცემები ასევე დამუშავდება მხოლოდ ამ პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნებისთვის.
- 10.5. ოპერატორს ასევე შეუძლია გადასცეს პერსონალური მონაცემები მესამე პირებს ოპერატორის კომპანიების ჯგუფის გარეთ, პოლიტიკით განსაზღვრული მიზნების მისაღწევად. ასეთი მესამე მხარე შეიძლება იყოს:

- 10.5.1. რესტორნები, მომხმარებლის შეკვეთის შესრულების მიზნით;
  - 10.5.2. მომხმარებლის შეკვეთების მიტანის სერვისები;
  - 10.5.3. რეკლამის განმთავსებლები ან სხვა პარტნიორები, რომლებიც აჩვენებენ რეკლამებს თქვენთვის ოპერატორის სერვისში, ისევე როგორც პარტნიორები, როგორცაა საინფორმაციო სერვისის პროვაიდერები ან კონსულტანტები;
  - 10.5.4. მესამე პირები, რომლებზეც განხორციელდა უფლება-მოვალეობების გადაცემა, ან ნოვაცია შესაბამისი ხელშეკრულებით;
  - 10.5.5. ნებისმიერი ადგილობრივი და/ან საერთაშორისო მარეგულირებელი ორგანო, სამართალდამცავი ორგანო, ცენტრალური ან ადგილობრივი აღმასრულებელი ხელისუფლება, სხვა ოფიციალური ან სახელმწიფო ორგანოები ან სასამართლოები, რომლებთან დაკავშირებითაც ოპერატორი ვალდებულია მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწოდოს ინფორმაცია მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
  - 10.5.6. მესამე მხარე, თუ მომხმარებელმა გამოთქვა თანხმობა მისი პერსონალური მონაცემების გადაცემაზე ან პერსონალური ინფორმაციის გადაცემაზე საჭიროა მომხმარებლისთვის შესაბამისი სერვისის მიწოდება ან მომხმარებელთან დადებული გარკვეული შეთანხმების ან ხელშეკრულების შესრულება;
  - 10.5.7. ნებისმიერი მესამე მხარე, რათა უზრუნველყოს ოპერატორის ან მესამე მხარის სამართლებრივი დაცვა თქვენს მიერ ოპერატორის სერვისების შესახებ მომხმარებლის შეთანხმების, ამ პოლიტიკის ან ინდივიდუალური სერვისების გამოყენების მარეგულირებელი პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ან იმ სიტუაციაში, როდესაც არსებობს ასეთი დარღვევის საფრთხე.
- 10.6. სხვა შემთხვევებში, მომხმარებლის მითითებით ან მომხმარებლის თანხმობით, შესაძლებელია მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების გადაცემა ოპერატორის მესამე მხარე-კონტრაგენტებზე, იმ პირობით, რომ ასეთი მხარეები ვალდებული არიან უზრუნველყონ ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. მიღებული.

## II.

### პერსონალური მონაცემების განადგურება

- 11.1. ოპერატორი ამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს არა უმეტეს დროით, ვიდრე ეს აუცილებელია პოლიტიკით განსაზღვრული მათი დამუშავების მიზნების მისაღწევად.
- 11.2. პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნების მიღწევის შემდეგ, ოპერატორი განადგურებს პერსონალურ მონაცემებს (ასევე უზრუნველყოფს მათ განადგურებას დამუშავებაში მონაწილე მესამე მხარის მიერ) 30 დღის განმავლობაში, თუ მოქმედი კანონმდებლობით სხვა ვადა არ არის გათვალისწინებული. ოპერატორი ასევე შეწყვეტს პერსონალური მონაცემების დამუშავებას (ასევე უზრუნველყოფს მათ განადგურებას დამუშავებაში ჩართული მესამე მხარის მიერ), თუ მომხმარებელი უარყოფს თანხმობას მონაცემთა დამუშავებაზე (იმ შემთხვევაში, როდესაც თანხმობა არის პერსონალური ინფორმაციის დამუშავების ერთადერთი სამართლებრივი საფუძველი. მონაცემები).
- 11.3. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ოპერატორს შეუძლია, ზოგიერთ შემთხვევაში, განაგრძოს მონაცემების დამუშავება თანხმობის გაუქმების შემდეგ, როდესაც ეს საჭიროა მოქმედი კანონმდებლობიდან გამომდინარე

ვალდებულებების შესასრულებლად, ან როცა დამუშავება აუცილებელია ოპერატორის უფლებებისა და ლეგიტიმური ინტერესების განსახორციელებლად და (ან) მესამე პირები.

12.

### სხვა პირობები

- 12.1. მომხმარებელი აძლევს ოპერატორს თანხმობას მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაციის დამუშავებაზე, სერვისის ფუნქციონირების უზრუნველსაყოფად, ოპერატორის მიერ მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისა და მესამე მხარისთვის გადაცემაზე, მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების მიზნით. მომხმარებლის პერსონალური ინფორმაცია ასეთი ინფორმაციის შემდგომი დამუშავებისთვის, რათა მომხმარებელს მიანოდოს სერვისით სარგებლობის ფუნქციონირება და ოპერატორისგან მოთხოვნილ ინფორმაციაზე პასუხის მიღება. ოპერატორი გადასცემს/ამუშავებს მხოლოდ მომხმარებლის პერსონალურ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია მითითებული მიზნისთვის. ამ პუნქტის დებულებები მომხმარებლის პირადი და სხვა ინფორმაციის დამუშავებასთან დაკავშირებით ვრცელდება მომხმარებლის მიერ სერვისით სარგებლობის პროცესში მიღებული ან გადაცემული მასალებისა და ინფორმაციის მიმართ.
- 12.2. ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა შეიძლება შეიცვალოს ოპერატორმა რაიმე განსაკუთრებული შეტყობინების გარეშე, კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ახალი ვერსია ძალაში შედის Mayber-ის სერვისზე გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ახალი ვერსიით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 12.3. ეს კონფიდენციალურობის პოლიტიკა რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ყველა იმ საკითხთან დაკავშირებით, რომელიც არ რეგულირდება ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით.
- 12.4. თუ რაიმე მიზეზით აღმოჩნდება, რომ წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ერთი ან მეტი პირობა არის არასწორი ან შეუსაბამო, ეს გავლენას არ მოახდენს კონფიდენციალურობის პოლიტიკის დარჩენილი პირობების ნამდვილობაზე ან აღსრულებაზე.
- 12.5. თუ ოპერატორმა შეიტანა რაიმე ცვლილება ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში, რომელსაც მომხმარებელი არ ეთანხმება, ის ვალდებულია შეწყვიტოს Mayber სერვისის გამოყენება.