MAYBER

შეკვეთისთვის გადახდის დაბრუნების წესები

თანხის დაბრუნება

კლიენტის მიერ **მობილური აპლიკაციით "Mayber"-ის** მეშვეობით გაკეთებული რესტორნის შეკვეთის ფულადი თანხის ნაღდი ანგარიშსწორებით დაბრუნება დაუშვებელია.

დაბრუნების წესი რეგულირდება საერთაშორისო გადახდის სისტემების წესებით.

გადახდის დაბრუნების საფუძვლები რეგულირდება ფედერალური კანონის 29-ე მუხლით „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ".

კლიენტის საბანკო ბარათზე თანხის დასაბრუნებლად, რესტორანმა უნდა გაუგზავნოს მომხმარებელს "დავალება კლიენტისთვის ფულადი სახსრების დაბრუნების შესახებ" თავისუფალი ფორმით, ელ. მისამართზე- findep@mayber.com., რომელიც აღნიშნულია მომხმარებლის საფირმო ბლანკზე

საბანკო ბარათზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება „თანხის დაბრუნების დავალების" მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

შეცდომით განხორციელებული ოპერაციების გამო კლიენტისთვის თანხების დასაბრუნებლად, გვესაჭიროება მისი თავისუფალი ფორმით წარმოდგენილი წერილობითი განცხადება, არასწორი გადახდის დამადასტურებელი ჩეკების / ქვითრების ასლებით.

აღნიშნული განცხადება უნდა გაიგზავნოს findep@mayber.com.
თანხის დაბრუნების ოდენობა უდრის შეკვეთის გადახდის თანხას.

განაცხადის განხილვისა და თანხის დაბრუნების ვადა არის 3 (სამი) სამუშაო დღე, რომელიც გამოითვლება განაცხადის მიღების მომენტიდან, დღესასწაულების/დასვენების დღეების გაუთვალისწინებლად.